

FICHA DE CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD
(COMV0108) ACTIVIDADES DE VENTA (RD 1377/2008, de 1 de agosto, modificado por el RD 1522/2011, de 31 de octubre)

Competencia General: Ejecutar las actividades de venta de productos y/o servicios a través de los diferentes canales de comercialización estableciendo relaciones con el cliente de la manera más satisfactoria, alcanzando los objetivos propuestos por la organización y estableciendo vínculos que propicien la fidelización del cliente.

Nivel	Cualificación profesional de referencia	Unidades de competencia		Ocupaciones o puestos de trabajo relacionados
2	COM085_2: Actividades de venta(RD 295/2004 de 20 de octubre y modificaciones publicadas en el RD 109/2008 de 1 de Febrero)	UC0239_2	Realizar la venta de productos y/o servicios a través de los diferentes canales de comercialización.	<ul style="list-style-type: none"> - 4601.002.5 Cajero/a de comercio. - 5330.001.0 Dependiente de comercio. - Vendedor/a. - Promotor/a comercial. - Operador de contac-center - Teleoperadoras (call-center). - Televendedor/a. - Operador/a de venta en comercio electrónico. - Técnico de información y atención al cliente.
		UC0240_2	Realizar las operaciones auxiliares a la venta.	
		UC0241_2	Ejecutar las acciones del Servicio de Atención al cliente/consumidor/usuario.	
		UC1002_2	Comunicarse en inglés con un nivel de usuario independiente, en actividades comerciales	

CORRESPONDENCIA CON EL CATÁLOGO MODULAR DE FORMACIÓN PROFESIONAL

					Duraciones	
Código	Módulos formativos	Horas	Código	Unidades formativas	Horas	Máx. horas distancia
MF0239_2	Operaciones de venta	160	UF0030	Organización de procesos de venta	60	60
			UF0031	Técnicas de venta	70	60
			UF0032	Venta online	30	30
MF0240_2	Operaciones auxiliares a la venta	140	UF0033	Aprovisionamiento y almacenaje en la venta	40	40
			UF0034	Animación y presentación del producto en el punto de venta	60	60
			UF0035	Operaciones de caja en la venta	40	40
MF0241_2	Información y atención al cliente/consumidor/usuario	120	UF0036	Gestión de la atención al cliente/consumidor	60	60
			UF0037	Técnicas de información y atención al cliente/consumidor	60	50
MF1002_2	Inglés profesional para actividades comerciales	90			90	60
MP0009	Prácticas profesionales no laborales de actividades de venta	80			80	
Duración certificado de profesionalidad					590	460